

## **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки ООО «Эксприус», ИНН 7804287652, КПП 780401001, адрес (место нахождения): 195297, город Санкт-Петербург, Тимуровская ул., д. 20 Литер А, пом. 19-н, персональных данных Пользователей сайта Эксприус по адресу: <https://exprius.ru/>, а также всех иных физических лиц, предоставляющих свои персональные данные.

Политика разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. Оператор – ООО «Эксприус», ИНН 7804287652, КПП 780401001, адрес (место нахождения): 195297, город Санкт-Петербург, Тимуровская ул., д. 20 Литер А, пом. 19-н, организующее и (или)осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия(операции), совершаемые с персональными данными.

1.3. Обработка Персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

1.4. Субъект Персональных данных – физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании полученной о нем информации.

1.5. Пользователь – субъект Персональных данных, являющийся посетителем сайта Эксприус по адресу: <https://exprius.ru/>, принимающий условия Политики и желающий приобрести предметы искусства (товары), либо использующий любые иные функции и/или программные средства сайта Эксприус по адресу: <https://exprius.ru/>.

1.6. Автоматизированная обработка Персональных данных – обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.7. Защита Персональных данных – деятельность Оператора, направленная на обеспечение режима конфиденциальности Персональных данных, установление и соблюдение порядка обработки Персональных данных, а также применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных, иные меры в соответствии с законодательством РФ.

1.8. Конфиденциальность Персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к Персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Субъекта Персональных данных или наличия иного законного основания.

1.9. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.10. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Политика действует в отношении всех Персональных данных, которые обрабатывает Оператор.

2.2. Политика распространяется на отношения в области обработки Персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

2.4. Использование Пользователем сайта Эксприус по адресу: <https://exprius.ru/>, означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки Персональных данных Пользователя.

2.5. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование сайта Эксприус по адресу: <https://exprius.ru/>.

2.6. Настоящая Политика применяется только в отношении сайта Эксприус по адресу: <https://exprius.ru/>. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Эксприус по адресу: <https://exprius.ru/>.

2.7. Оператор не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.8. Контроль за исполнением требований Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки Персональных данных у Оператора.

2.9. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты Персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации

### 3. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает Персональные данные Субъектов персональных данных в пределах, ограниченных целями обработки Персональных данных.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путем заполнения форм на сайте Эксприус по адресу: <https://exprius.ru/> и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- иные Персональные данные, предоставляемые Пользователями, необходимые для заключения и исполнения договоров.

Обязательная для предоставления Пользователем информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

3.3. Оператор обрабатывает и защищает технические данные, которые передаются в автоматическом режиме Оператору в процессе использования сайта Эксприус по адресу: <https://exprius.ru/> с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookies, информацию о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иную подобную информацию.

3.4. Оператор не обрабатывает специальные категории Персональных данных Пользователей (сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни), а также их биометрические Персональные данные.

3.5. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.6. Любые иные Персональные данные (в частности, история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежат хранению и не должны распространяться Оператором, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2 и 5.3 Политики.

### 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных.

4.2. Персональные данные Пользователя обрабатываются и используются Оператором в следующих целях:

4.2.1. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта Эксприус по адресу: <https://exprius.ru/>;

4.2.2. Установления обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта Эксприус по адресу: <https://exprius.ru/>, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;

4.2.3. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

4.2.4. Подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем;

4.2.5. Создания учетной записи для использования персонифицированных сервисов, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;

4.2.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении сложностей связанных с использованием сайта галереи Эксприус по адресу: <https://exprius.ru/>;

4.2.7. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора и его партнеров;

4.2.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;

4.2.9. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг;

4.2.10. Проведения рекламно-маркетинговых активностей, программ, акций, опросов, розыгрышей и т.д., а также для продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов (рекламно-информационной рассылки) с Пользователем с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовую рассылку, электронную почту, телефон, сеть Интернет;

4.2.12. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества услуг;

4.2.13. Обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

## 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать Персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, поставщикам технологических услуг, услуг по управлению финансовыми операциями, логистике, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте Эксприус по адресу: <https://exprius.ru/>, включая доставку товара.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. Обработка Персональных данных осуществляется с согласия Субъектов Персональных данных на обработку их Персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5. К обработке Персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка Персональных данных.

5.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности Персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты Персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности Персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с Персональными данными;
- организует учет документов, содержащих Персональные данные;

- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются Персональные данные;
- хранит Персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку Персональных данных.

5.7. Оператор осуществляет хранение Персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.8. При утрате или разглашении Персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении Персональных данных.

5.9. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных Пользователя.

5.10. Оператор обязан по требованию Субъекта Персональных данных уточнять, блокировать или удалять обрабатываемые Персональные данные, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

5.11. Оператор обязан в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней со дня предоставления Субъектом Персональных данных сведений о том, что Персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, внести в них изменения и уведомить об этом Субъекта Персональных данных.

5.12. Персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях:

- при невозможности обеспечения правомерной обработки Персональных данных в срок, не превышающий 15 (пятнадцать) календарных дней с даты выявления неправомерной обработки;
- при поступлении письменного заявления Субъекта Персональных данных об уничтожении Персональных данных либо отзыве согласия Пользователя на обработку Персональных данных;
- достижения цели обработки Персональных данных или утраты необходимости в ее достижении;
- истечения сроков хранения Персональных данных.

5.13. Файлы cookies, передаваемые Оператором оборудованию Пользователя и оборудованию Пользователя сайту Эксприус по адресу: <https://exprius.ru/>, могут использоваться Оператором для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения работы сайта.

5.14. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookies (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookies.

Поисковые системы вправе установить, что предоставление определенного сервиса или услуги возможно только при том условии, когда прием и получение файлов cookies разрешены Пользователем.

5.15. Структура файла cookies, его содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.16. Отключение использования файлов cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Эксприус по адресу: <https://exprius.ru/>, требующим авторизации.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОПЕРАТОРА

6.1. Субъект Персональных данных имеет право:

6.1.1. На получение информации, касающейся обработки его Персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством;

6.1.2. Требовать уточнения своих Персональных данных, их уничтожения или блокирования в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими,

неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.1.3. Отозвать свое согласие на обработку Персональных данных в соответствии с положениями действующего законодательства;

6.1.4. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством.

6.2. Субъект Персональных данных обязан:

6.2.1. Предоставить информацию о Персональных данных, необходимую для пользования сайтом Эксприус по адресу: <https://exprius.ru/>;

6.2.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации.

6.3. Оператор имеет право:

6.3.1. Обрабатывать Персональные данные Субъектов Персональных данных в соответствии с заявленными целями и с соблюдением установленных требований;

6.3.2. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством;

6.3.3. Поручить обработку Персональных данных другому лицу с согласия Субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку Персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки Персональных данных, предусмотренные действующим законодательством;

6.3.4. Требовать от Субъектов Персональных данных предоставления достоверных Персональных данных, необходимых для достижения указанных целей;

6.3.5. Ограничить доступ Субъекта Персональных данных к его Персональным данным в случаях, если обработка Персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Субъекта Персональных данных к его Персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных федеральным законом;

6.3.6. В случае отзыва Субъектом Персональных данных согласия на обработку Персональных данных продолжить обработку Персональных данных без согласия Субъекта Персональных данных при наличии оснований, установленных действующим законодательством.

6.4. Оператор обязан:

6.4.1. Организовывать обработку Персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства;

6.4.2. Отвечать на обращения и запросы Субъектов Персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями действующего законодательства;

6.4.3. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов Персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием Персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2, 5.3 и 7.2 Политики.

7.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Оператор не несет ответственности, если Персональные данные:

7.2.1. Стали публичным достоянием до их утраты или разглашения;

7.2.2. Были получены от третьей стороны до момента их получения Оператором;

7.2.3. Были разглашены с согласия Пользователя.

7.3. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Субъектом Персональных данных и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.4. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику без согласия Субъектов Персональных данных. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения и действует до момента утверждения Политики в новой редакции, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Действующая редакция Политики постоянно доступна на сайте Эксприус по адресу: <https://exprius.ru/>

8.2. Все предложения, вопросы, запросы и иные обращения по поводу настоящей Политики и использования своих Персональных данных Субъект Персональных данных вправе направлять Оператору:

- по адресу электронной почты: [support@exprius.ru](mailto:support@exprius.ru)

- по почтовому адресу: 195297, город Санкт-Петербург, Тимуровская ул., д. 20 Литер А, пом. 19-н

Дата публикации: 01.03.2021